

致赛百诺园区全体用户及员工的一封信

尊敬的赛百诺园区全体用户及员工：

2020年刚开始，新型冠状病毒肺炎疫情的信息就牵动着赛百诺家人们的心，正值春节返程高峰及复工来临之际，不少客户已踏上了返程的路线，而赛诺华物业的家人们在这期间，过得一点也不平凡，为了您的安全与满意，我们不敢停歇、且一直战斗在物业一线守护家园、消灭疫情！

为实现有效防控，赛诺华（深圳）物业管理有限公司根据《广东省住房和城乡建设厅关于印发广东省物业管理区域新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指引（试行）》、《深圳市南山区住房和城乡建设局关于做好物业管理区域新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》及中国物业管理协会发布《写字楼物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作操作指引（试行）》等相关国家及地方规定及管理要求，制定了相应防控和应急管理措施，特告知全体用户认真阅读：

一、为防范疫情，赛百诺园区已按国家及地方相关防控要求制定防控和应急处置预案，包括及不限于：

1. 内部员工管理：增强物业全体员工防疫意识，对在岗所有员工实行每天健康动态报备及岗前体温检测，统一对返深人员按要求进行隔离观察及报备所在社区。

2. 疫情防控宣传：与当地政府相关部门保持联系，第一时间通过赛百诺园区物业微信、现场宣传海报等定期展开防控措施宣传及

疫情通报，与业户携手，同心抗疫。

3. 安全与环境管理：保洁部每日使用消毒水喷洒大楼公共设施，对电梯厅等人流大的公共区域进行高频次消毒消杀工作，至少每 4 小时 1 次，做好防范措施；由专业负责消毒人员定期对赛百诺园区各公共区域进行全面消毒；对停车场、垃圾中转站、下水道、外围区域进行重点清洁和消杀，及时防范疾病传播。

4. 空调系统防疫安全管理：在气温条件适宜的情况下，空调循环风系统暂时关闭，杜绝交叉污染，非雨天请各客户自行开启通风器换气，雨天则由物业安排开启新风系统换气，同时物业对空调滤网进行定期消毒、清洗并增加频次，如遇特殊需求，则提前进行报备、评估及确认，待疫情缓解后，空调系统将恢复日常使用模式。

5. 应急处置：鉴于目前疫情有向外扩散的趋势，赛诺华物业迅速启动防控应急预案，赛诺华物业公司领导进一步强调布署相关防疫工作，防控于未然，物业管理层及时到园区组织相关的演练、演习，提前准备相关措施，迎接客户的复工。

二、设置防控点：

根据赛百诺园区管理特点，特设门岗防控点 2 处，分别为赛百诺园区东门检测点、赛百诺园区西门检测点，园区安全防护机动防护点 1 处，用于赛百诺现场园区内全员随时抽查各企业、各单位全体人员，确保赛百诺园区各项风险降到最低。

三、应急临时隔离安置点的设置：

赛百诺园区设置新型冠状病毒疫情观察室，位于 A 栋 4 楼处（室内已经消毒处理），以备疫情期间人员隔离使用，降低风险的

发生。



四、发现疫情的处理：

赛百诺园区各企业、各单位如发现员工出现发热（体温超过37.2）、乏力、干咳、胸闷等相关症状的，园区内各企业及各单位负责人或第一管理负责人必须第一时间上报赛百诺园区防疫应急小组现场副组长郑凌波，由副组长逐级快速上报。在赛百诺园区防疫应急小组到达前，将该员工引领至应急隔离临时安置点休息，并对该员工进行必要的问询和安慰及现场消杀工作，同时通知附近员工撤离现场观察区，对安置点隔离室内进行必要的隔离消杀、保持通风。

副组长郑凌波与该员工所在单位负责人沟通和对接；现场执行副组长王少军组织物业人员做好现场隔离，并通知安管和物业工作人员到现场附近做好现场观察和警戒，隔离围观人员，并劝阻、禁止员工对现场拍照，通知保洁部人员做好现场清洁消毒的准备。

如经询问发热、乏力、干咳、胸闷等相关症状的员工可能是感冒等引起的，则由本企业本单位负责人安排人员派人送医院就诊；

如经询问该员工有经停、逗留湖北或与湖北旅居人员接触的，则由赛百诺园区防疫应急小组立即向赛百诺园区防疫工作领导小组报告，启动应急预案；同步报告麻岭社区工作站新型肺炎防控工作指挥部办公室及辖区派出所和辖区街道办事处，由社区工作站新型冠状病毒防疫中心派医护专人人员到现场接走该员工去医院治疗，并对现场进行专业消毒。

另外，赛百诺园区防疫应急小组立即将上述情况通知赛百诺园区防疫工作应急小组现场管理总指挥，由总指挥对现场的防疫情况做好实时动态掌控及相关舆情的监控。

五、疑似或确诊疫情上报：

园区内各单位要密切关注员工身体状况，员工因发热、乏力、干咳、胸闷等相关症状就医的，必须密切关注医疗救治情况，如果被医疗机构诊断为确诊或高度疑似新型冠状病毒感染肺炎的立即上报（包括患者身体状况和在赛百诺园区内活动、接触他人的情况）赛百诺园区防疫应急小组办公室电话：33065260；由赛百诺园区应急小组及时向现场总指挥汇报。

六、启动应急预案

赛百诺园区防疫应急小组接报后，在第一时间采取应急措施的同时，立即向现场总指挥王旭东总指挥汇报，启动新型冠状病毒防疫应急处突预案；同步报告麻岭社区工作站新型肺炎防控工作指挥部办公室电话：26713424；并陆续展开各项工作。

七、应急措施

赛百诺园区防疫应急小组副组长郑凌波负责在当地政府和领导

小组医疗管理组的指导下，迅速开展以下工作：

1. 确定密切接触者并通知做好隔离

病例所在单位第一负责人要组织确定单位密切接触者，其他单位也要通知到每一名员工自我确认是否密切接触。

密切接触者指，14天内曾与病例有过共同生活或工作的人。包括办公室的同事，同一宿舍的同事、家人，同机的乘客等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

赛百诺园区防疫应急领导小组办公室在麻岭社区工作站、辖区派出所、赛百诺现场总指挥、赛诺华物业防疫领导小组的全面领导下，会同病例人员所在单位安排密切接触者到医院隔离观察（治疗）。

2. 消毒

立即疏散病例人员所在办公、住宿等场所人员。配合麻岭社区工作站及辖区派出所领导等防疫消杀专业机构等对赛百诺园区内地面、电梯间、门把手、办公座椅、办公用具进行严格消毒。并保存相关记录备查（常见消毒剂及配置使用，详见下表）。

八、为共同防范疫情，确保园区全面防控措施落实，请您务必配合服务中心做好如下防控工作：

1、复产复工：依据南山区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室《关于实施企业复产复工报备制度的通知》2月9日后复产复工企业，请务必按要求至少提前3日（自然日）向区相关部门或街道办报备，满足规定条件方可复产复工，相关流程及报

备资料可咨询您的楼层客服管家。

2、员工报备：按所在社区要求，配合做好复工后员工报备填报。为了园区内整体安全，如在工作期间出现员工感冒、咳嗽、发烧、胸闷等不适症状，应立即安排就医并在家休息，确认感染请第一时间上报所在社区网络管理员，并同时通知大厦物业服务中心配合进行全面消毒及隔离。

3、进出检测：所有客户和访客须自行佩戴口罩，且经园区大门岗时经体温检测合格（ <37.3 度）后，方可进入赛百诺园区（园区内测温检查方式有两种，①大门岗值班人员手持测温枪测温；②园区内机动巡岗人员各区域不定时测温，每天至少 2 次全员覆盖，如遇询问，敬请配合）。

4、防控防疫安全管理：园区内公共区域及电梯内可能使用有酒精类易燃消毒物品，为了园区安全，严禁在大楼内吸烟或使用明火，不要存放大量易燃消毒用品。

5、防疫期间来访管理：赛诺华物业在执行此安全防疫期间，请全体用户及施工单位尽量减少各自公司的访客数量，最大程度减少直接接触，建议选择使用电话、微信、邮件等联络方式。在上下班期间高峰期时段，大厅一楼电梯厅由物业公司安排工作人员已经消毒供大家安全使用。

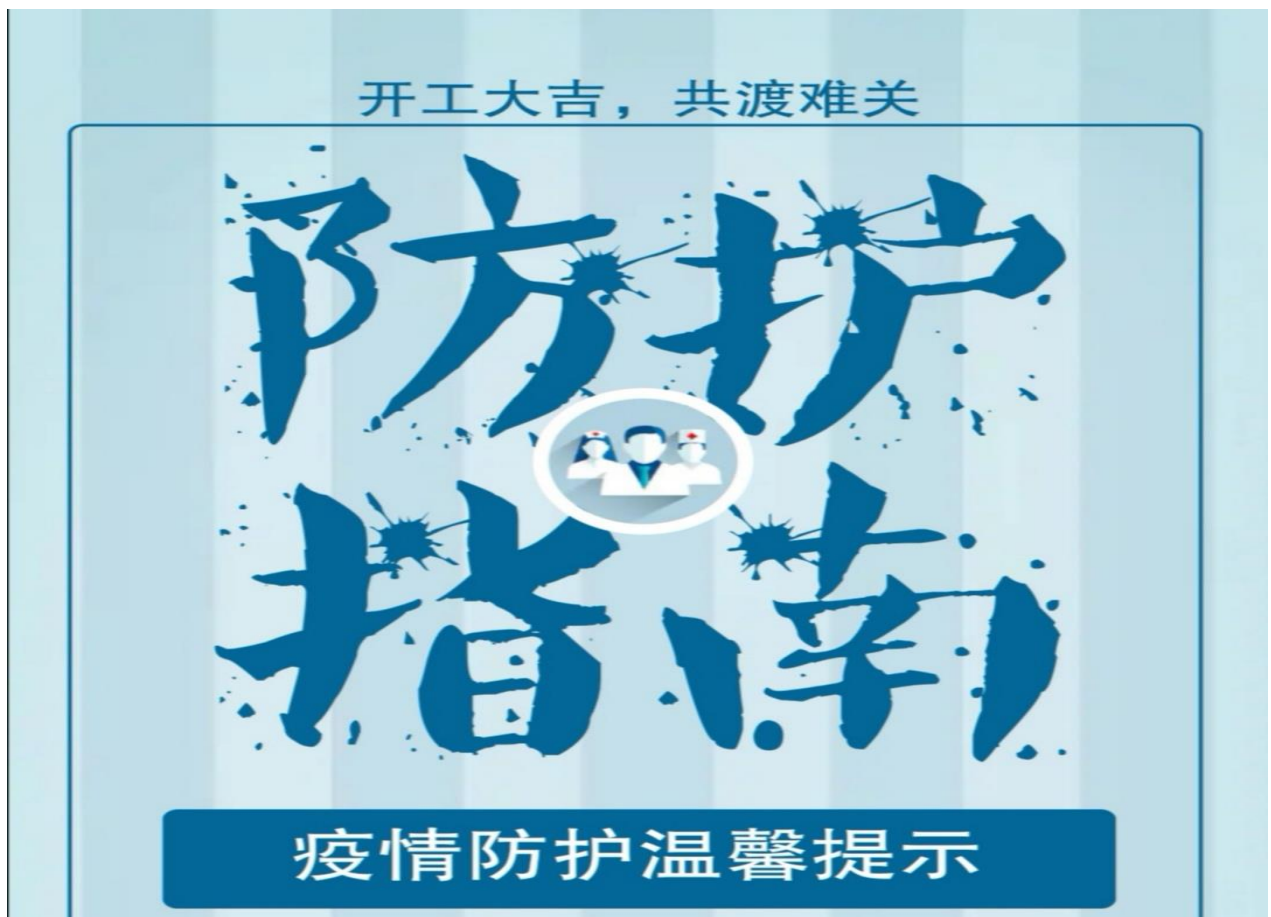
6、防疫期间停车管理：在疫情特殊阶段，为鼓励各企业职员及各施工单位开私家车进出园区工作，减少人员聚集情况，现停车场有充足的停车位供各单位公司及各施工单位开放使用，以确保园区防疫期间的有序管控，确保全员安全。

赛诺华（深圳）物业管理有限公司

疫情就是命令，防控就是责任。赛诺华物业公司工作人员现均已按要求返岗，保障赛百诺园区正常秩序及防疫情工作的开展。物业公司将密切关注疫情发展和政府相关要求，及时向全体客户通报相关信息和进一步采取的有效措施，为了自身安全，也为了他人安全，请全体客户、员工及各施工单位给予充分的理解和积极的配合，与我们共同面对，战胜疫情。在此期间，如政府及相关部门有新的防控要求，我们将根据要求相应调整现场防控措施。

如您有防疫协助或建议，欢迎随时拨打赛百诺园区防疫应急小组办公室电话：0755-33065260。顺祝您身体健康，工作顺利！

九、致返岗工作人员的防护指南（仅供参考）



给返岗工作人员的防护建议



全程戴口罩
办公室里

也要戴口罩



抗击疫情 · 众志成城



给返岗工作人员的防护建议



合理安排

创新办公方式
可考虑远程协同视频会议

少开会少集中



抗击疫情 · 众志成城



给返岗工作人员的防护建议



保持通风

办公室做好日常消毒
勤开窗、常通风
建议每天通风3次
每次20-30分钟



抗击疫情·众志成城



如何佩戴口罩



1. 面向口罩无鼻夹的一面，两手各拉住一边耳带，使鼻夹位于口罩上方。
2. 用口罩抵住下巴。
3. 将耳带拉至耳后，调整耳带至感觉舒适。
4. 将双手手指置于金属鼻夹中部，一边向内按压一边顺着鼻尖向两侧移动指尖，直至将鼻尖完全按压成鼻梁形状为止。仅用单手捏口罩鼻夹可能会影响口罩的密合性。



抗击疫情·众志成城



如何挑选口罩



普通医用口罩

适用于不存在体液以及喷溅风险的普通医疗环境之下的卫生防护，适用于一般的诊疗活动，对于一般的低通量低浓度的病原菌污染的环境。



N95口罩

N95的口罩：美国NIOSH进行认证的，非油性颗粒物过滤效率 $\geq 95\%$ 左右。KN95口罩：符合我们中国GB 2626强制性的标准，非油性颗粒物过滤效率 $\geq 95\%$ 。



抗击疫情·众志成城



预防新型冠状病毒

我们要必须做到以下几点



- ①避免与呼吸道患者密切接触
- ②避免近距离接触野生动物或活性畜
- ③不要随地吐痰
- ④出门戴口罩，勤洗手
- ⑤咳嗽或打喷嚏时捂住口鼻
- ⑥将肉蛋彻底做熟



抗击疫情·众志成城





附件：

常见消毒剂及配制使用

1. 有效氯浓度 500 mg/L 的含氯消毒剂配制方法：

(1) 84 消毒液（有效氯含量 5%）：按消毒液：水为 1:100 比例稀释；

(2) 消毒粉（有效氯含量 12-13%，20 克/包）：1 包消毒粉加 4.8 升水；

(3) 含氯泡腾片（有效氯含量 480mg/片-580mg/片）：1 片溶于 1 升水；

2. 75%乙醇消毒液：直接使用。

3. 次氯酸消毒液（免洗手型）：直接使用。

4. 其他消毒剂按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用。可使用含氯消毒剂（有效氯浓度 250mg/L~500mg/L）擦拭，作用 30 分钟，再用清水擦干净。